

BERATUNGS- UND BESCHWERDEWEGE/ QUALITÄTSMANAGEMENT

1. Kinderschutzensible Gewinnung von Ehren- und Hauptamtlichen

1.1 Standards innerhalb der Organisation

Welche Voraussetzungen gibt es, um in der Organisation mitzuarbeiten?

Wie werden die Standards zur Prävention von (sexualisierter) Gewalt an neue Ehren-/ und Hauptamtliche vermittelt?

2. Sensibilisierung von Ehren- und Hauptamtlichen

2.1 Fortbildungen

Werden alle Mitwirkenden regelmäßig für die Standards sensibilisiert?

Gibt es Fortbildungen für Ehren-/ und Hauptamtliche zur Prävention von (sexualisierter) Gewalt?

Wenn nein, wie kann das geändert werden?

2.2 Leitbild

Gibt es ein Leitbild der Organisation?

Ist dieses Leitbild innerhalb und außerhalb der Organisation bekannt?

Wenn nein, wie kann das geändert werden?

3. Beschwerdemanagement

3.1 Interne Beschwerdeverfahren

Gibt es innerhalb der Organisation ein Beschwerdemanagement?

Wenn nein, wie kann das geändert werden?

Wenn ja, ist dieses Beschwerdemanagement innerhalb der Organisation bekannt?

Sind allen Beteiligten Personen bekannt, an die sie sich wenden können, wenn sie Beschwerden haben?

Sind die Beschwerdeverfahren transparent und nachvollziehbar?



STADT LINGEN EMS

Stadt Lingen (Ems)
Fachdienst Jugend
Natalia Grinke
0591 91245-11
n.grinke@lingen.de

Landkreis Emsland
Fachbereich Jugend
Kathrin Blome
05931 442439
Kathrin.blome@emsland.de



3.2 Externe Beschwerdeverfahren

Gibt es für Beschwerden z.B. von Eltern ein Beschwerdemanagement?

Wenn nein, wie kann das geändert werden?

Wenn ja, ist dieses Beschwerdemanagement außerhalb der Organisation bekannt?



STADT **LINGEN** EMS

Stadt Lingen (Ems)
Fachdienst Jugend
Natalia Grinke
0591 91245-11
n.grinke@lingen.de

Landkreis Emsland
Fachbereich Jugend
Kathrin Blome
05931 442439
Kathrin.blome@emsland.de

Emsland

Quellen

- Dr. Anna Maier, Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie/Psychotherapie Ulm, in: Online-Kurs "Entwicklung von Schutzkonzepten im ehrenamtlichen Kontext" <https://engagement-schutzkonzepte.elearning-kinderschutz.de/>
- Arbeitsgemeinschaft Kinder und Jugendschutz NRW e.V. „Sexualisierter Gewalt im digitalen Raum begegnen – Kinder schützen und in ihren Rechten stärken“ (Köln 2022)
- Arbeitshilfe zur Umsetzung der Rahmenordnung Prävention im Bistum Osnabrück „Prävention im Bistum Osnabrück – hinsehen, hinhören, Verantwortung zeigen, schützen“ (Bistum Osnabrück 2022)



STADT **LINGEN** EMS

Stadt Lingen (Ems)
Fachdienst Jugend
Natalia Grinke
0591 91245-11
n.grinke@lingen.de

Landkreis Emsland
Fachbereich Jugend
Kathrin Blome
05931 442439
Kathrin.blome@emsland.de

Emsland